



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA - ROMAGNA
Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico



ASSISTENZA AGGIUNTIVA NON SANITARIA PRESSO I REPARTI DI DEGENZA

Gentile utente,

il depliant che le viene fornito contiene le informazioni relative alle modalità di accesso, nei Reparti dell'istituto, da parte di persone autorizzate, al di fuori degli orari di visita al pubblico, in caso di "assistenza aggiuntiva non sanitaria" (ANS).

Per ANS si intende l'insieme di tutte quelle attività prestate alle persone degenti come supporto psicologico ed umano, escludendosi ogni tipo di intervento medico e/o assistenziale. Non è considerata prestazione ANS la visita ai congiunti, amici o conoscenti effettuata durante gli orari di visita previsti dall'organizzazione dell'Ospedale.

L'autorizzazione può essere richiesta dal paziente, dal familiare in caso di minore o paziente che non è in grado di intendere o volere.

Sono autorizzate le associazioni, le cooperative, le agenzie, i singoli professionisti e i familiari. Il permesso autorizza la presenza di una sola persona per volta al letto del paziente.

L'autorizzazione deve essere richiesta al CPSE (Caposalta) o suo delegato che fornirà la modulistica e le relative informazioni.

Dal CPSE, o suo delegato, verrà consegnato un cartellino di riconoscimento per la persona autorizzata che deve mostrato a fronte di eventuale richiesta da parte del portiere o del personale del reparto.

In caso di trasferimento del paziente da un Reparto ad un altro dell'istituto, qualora il paziente intenda continuare ad avvalersi di ANS, dovrà avanzare di nuovo la richiesta presso il Reparto accogliente.

Di seguito si riportano i nominativi delle agenzie, cooperative, ecc., che hanno presentato formalmente la documentazione richiesta dal nostro Ente, in ottemperanza al regolamento che disciplina tale tipologia di assistenza.

Per qualsiasi informazione, sono a sua disposizione gli operatori dell'Ufficio Accoglienza e Informazioni, sito al piano terra dell'ospedale a fianco della portineria. L'Ufficio è aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle 14, il sabato chiuso, prefestivi dalle ore 8 alle 13 ed è contattabile, negli stessi orari, anche al numero telefonico 051 6366900.

ASSISTENZA MALATI BOLOGNA
Via delle Lame n. 79 - 40122 Bologna

Prestazioni erogate

Assistenza aggiuntiva non sanitaria diurna, notturna, feriale e festiva con disponibilità del servizio 24 ore su 24. Prestazioni su richiesta (assistenza ai pasti).

Tariffe

- orario diurno e notturno: € 9,60/ora comprensiva di IVA al 20%;
- festivi : € 12,00/ora comprensiva di IVA al 20%;
- diurne per servizi inferiori alle 5 ore: € 12,00 comprensiva di IVA al 20%.
- per pasti costo a servizio: € 21,60 comprensiva di IVA al 20%.

Recapiti telefonici

- tel. 051 553344 - 051 313434 cell. 335 5348989 attivi 24 ore di ogni giorno, feriale e festivo provvisti di segreteria telefonica.

AURA SRL

Via Cavedone n. 18 - 40139 Bologna

Prestazioni erogate

Assistenza diurna e/o notturna tutti i giorni dell'anno. Servizio assistenza pasti.

Tariffe

- orario diurno e notturno feriale e festivo: € 9,60/ora comprensiva di IVA al 20%. Durata minima di un singolo servizio 4 ore;
- assistenza ai pasti: € 21,60 comprensiva di IVA al 20%.

Recapiti telefonici

- tel. 051 544670, cell. 335 6361256 attivi 24 ore su 24 ore di ogni giorno, feriale e festivo.

CENTRO ASSISTENZA MALATI C.A.M.
Via del Pratello n. 23 - 40122 Bologna

Prestazioni erogate

Assistenza aggiuntiva non sanitaria diurna, notturna, feriale e festiva con disponibilità del servizio 24 ore su 24.

Tariffe

- orario diurno feriale e festivo (7 - 20) € 8,00/ora IVA esclusa;
- orario notturno feriale e festivo (20 - 7) - forfettario per 11 ore - € 7,30/ora IVA esclusa.

Recapiti telefonici

- tel. 051 263202, cell. 349 8027789 - 349 0099136 attivi 24 ore di ogni giorno, feriale e festivo - provvisti, al bisogno, di segreteria telefonica.

ASSISTENZA ITALIANA

Via Giovanni Brugnoli 13 D-E, 40122 Bologna

Prestazioni erogate

Assistenza aggiuntiva non sanitaria diurna, notturna, feriale e festivaresa da infermieri professionali.

Disponibilità del servizio 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

Tariffe

- € 13,00/ora iva inclusa per prestazioni diurne, notturne, feriali e festivisuperiori alla singola ora;
- € 20,00/ora iva inclusa per assistenza ai pasti.

Recapiti telefonici

- tel. e fax 051 347090 attivo 24 ore su 24 giorni feriali e festivi.

PRIVATASSISTENZA BOLOGNA
ORA Società Cooperativa Sociale
Via Mazzini 82/8 – 40138 Bologna
Sede a FUNO di Argelato, Via Galliera 204

Prestazioni erogate

Assistenza aggiuntiva non sanitaria diurna, notturna, feriale e festiva con disponibilità del servizio 24 ore su 24.

Tariffe

- orario diurno e notturno feriale e festiva: € 12,50/ora +IVA 5%
- tariffa oraria prestazioni feriale e festiva: € 12,50 + IVA 5%

Recapiti telefonici

- rintracciabilità telefonica nelle 24 ore, feriali e festivi, e con segreteria telefonica 051 345999;

Sede di Funo: tel 051 860146, funodiargelato@privatassistenza.it

Gli operatori sono disponibili anche per assistenza domiciliare, terapie fisioterapiche, servizio badante, assistenza disabili.

STELLA ASSISTENZA S.r.l.
Via Pelagio Palagi n. 20/4/c - 40138 Bologna

Prestazioni erogate

Assistenza aggiuntiva non sanitaria e cura del paziente diurna e/o notturna tutti i giorni dell'anno, con disponibilità 24 ore su 24, festivi compresi.

Tariffe

- orario diurno e notturno feriale: € 9,60/ora comprensiva di IVA;
- festivi € 11,00/ora comprensiva di IVA. Assistenza ai pasti € 21,00 comprensiva di IVA.

Recapiti telefonici

- tel. 051 5875779, attivo 24 ore su 24 ore di ogni giorno, feriale e festivo.
- per emergenze cell. 329 6945448.